Bezpieczeństwo i prywatność: Przewodnik ochrony danych

czyli

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Home Invest Group

UWAGA: Dokument objęty jest prawami autorskimi.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszego dokumentu, w celach innych niż na użytek własny, nie może być powielana ani rozpowszechniana za pomocą urządzeń elektronicznych, mechanicznych, kopiujących, nagrywających i innych - bez pisemnej zgody autora. Naruszenie praw autorskich będzie skutkowało odpowiedzialnością karną, określoną w przepisach prawa, w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przepisach prawa prasowego oraz przepisach kodeksu cywilnego.

Co znajdziemy w Przewodniku?

Niniejszy przewodnik ochrony danych został przygotowany w celu ułatwienia spełnienia kluczowego obowiązku, który spoczywa na każdym Administratorze Danych Osobowych - realizacji obowiązku informacyjnego. W codziennym życiu oraz miejscu pracy często spotykamy się z klauzulami informacyjnymi, które są mało czytelne i trudne do zrozumienia, przez co nie spełniają swojej funkcji informacyjnej. Naszym celem jest dążenie do spełnienia obowiązków, jednocześnie nie zniechęcając do dalszej współpracy.

Przygotowaliśmy jeden kompleksowy dokument, który zawiera wszystkie niezbędne informacje i wskazówki dotyczące przetwarzania danych osobowych w naszej Organizacji. Ten przewodnik jest adresowany do naszych klientów, pracowników oraz osób i firm, które współpracują z nami na co dzień.

Nasz przewodnik pomoże w prosty i szybki sposób realizować pozostałe obowiązki związane z ochroną danych osobowych, takie jak realizacja praw, które zostały zawarte w rozporządzeniu RODO. Jesteśmy przekonani, że zrozumienie i przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych jest nie tylko ważne z punktu widzenia zgodności z prawem, ale także stanowi fundament budowania zaufania naszych klientów, pracowników i partnerów biznesowych.

W niniejszym przewodniku znajdziesz praktyczne wskazówki, wyjaśnienia i przykłady dotyczące ochrony danych osobowych, które pomogą Ci lepiej zrozumieć nasze zasady ochrony prywatności. Naszym celem jest uproszczenie i usprawnienie procesów związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także podniesienie świadomości w zakresie ochrony danych we wszystkich obszarach naszej organizacji.

Zachęcamy do korzystania z tego przewodnika oraz z naszej pomocy i wsparcia w przypadku pytań, wątpliwości lub konkretnych potrzeb związanych z ochroną danych osobowych. Wspólnie możemy tworzyć bezpieczne i zgodne z przepisami środowisko pracy, w którym ochrona danych osobowych ma kluczowe znaczenie.

Administrator Danych Osobowych

DANE INFORMACYJNE

Administratorem Danych Osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, jest **Home Invest Office sp. z o.o.,** z siedzibą w Warszawie, która realizuje na rzecz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group zadania związane z obsługą kadrową, płacową, księgową, administracyjną, organizacyjną oraz informatyczną.

Home Invest Office sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych w szczególności w procesach związanych z zatrudnieniem pracowników, współpracą na podstawie umów cywilnoprawnych, rekrutacją, funkcjonowaniem systemów informatycznych, obsługą poczty elektronicznej, prowadzeniem ksiąg rachunkowych, realizacją obowiązków prawnych pracodawcy oraz pozostałymi procesami wewnętrznymi realizowanymi na poziomie Grupy Kapitałowej Home Invest Group.

W skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group wchodzą również spółki celowe powoływane do realizacji poszczególnych przedsięwzięć deweloperskich oraz inwestycji w zakresie *Private Rented Sector*. W zakresie procesów związanych z realizacją konkretnej inwestycji, zawieraniem i wykonywaniem umów z klientami, nabywcami lokali, korzystającymi z lokali, kontrahentami lub innymi uczestnikami procesu inwestycyjnego, administratorem danych osobowych może być właściwa spółka celowa realizująca daną inwestycję Home Invest Group. Wykaz spółek dostępny jest na stronie: https://homeinvest.pl/spolki-grupy-kapitalowej-home-invest

Kontakt z Administratorem Danych Osobowych:

adres korespondencyjny:	ul. Jana Kazimierza 64, 01-248 Warszawa
numer telefonu:	530 020 020
adres e-mail:	prawny@homeinvest.pl
adres strony internetowej:	https://homeinvest.pl/

Osobą wspierającą Administratora Danych Osobowych, czyli osobą, do której należy się zwrócić w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych, jest Inspektor Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: prawny@homeinvest.pl.

Na nasz przewodnik składają się informacje z zakresu ochrony danych osobowych według przyjętego poniżej podziału:

KLIENCI **6**

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów oraz osób zainteresowanych ofertą 7
2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej Home Invest.pl oraz Hi Rent.pl 10
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób dla osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych 12
4. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zgłaszających reklamacje, usterki, roszczenia z tytułu rękojmi i gwarancji 14

INFORMACJA DLA REPREZENTANTÓW KONTRAHENTÓW I OSÓB KONTAKTOWYCH WSKAZANYCH W UMOWACH **17**

1. Informacja dla reprezentantów kontrahenta i osób kontaktowych w zawartych umowach ... 18

PRACOWNICY, WSPÓŁPRACOWNICY, PRAKTYKANCI, STAŻYŚCI **21**

1. Pracownicy, współpracownicy 22
2. Praktykanci, stażyści 24
3. Pracownicze Plany Kapitałowe 26

KANDYDACI DO PRACY **30**

1. Kandydaci do pracy 31
2. Informacja o zgodach możliwych do złożenia w trakcie rekrutacji 33

INFORMACJE DOTYCZĄCE RÓŻNYCH FORM MONITOROWANIA **39**

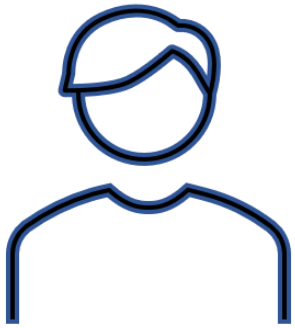
1. Informacje dotyczące monitoringu wizyjnego 40
2. Informacja o formach monitorowania stosowanych wobec pracowników 42

SOCIAL MEDIA **44**

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem naszych portali społecznościowych 45

JAKIE PRAWA ZAWARTE W RODO REALIZUJEMY **48**

Klienci



Drodzy Klienci,

w tym dziale znajdziecie informacje dotyczące sposobu, celu i podstaw przetwarzania Państwa danych osobowych. Naszym celem jest zapewnienie, że Państwa dane są przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW ORAZ OSÓB ZAINTERESOWANYCH OFERTĄ

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Danych Osobowych jest spółka z Grupy Kapitałowej Home Invest Group będąca stroną umowy lub realizująca inwestycję, w związku z którą przetwarzane są dane osobowe. Dane identyfikujące właściwego Administratora Danych Osobowych są każdorazowo wskazywane w umowie, formularzu kontaktowym, ofercie lub innym dokumencie dotyczącym danej inwestycji.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu:

a) dokonywania czynności zmierzających do zawarcia umowy, w tym przedstawienia oferty i prowadzenia negocjacji, przesłania wizualizacji/projektu mieszkania oraz dokonania rezerwacji, a także zawarcia i wykonania umowy[1]
b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze Danych Osobowych, w szczególności w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonywania rozliczeń podatkowych[2]
c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych, za które ADO uznaje w szczególności: prowadzenia postępowania reklamacyjnego oraz dochodzenie i obronę przed roszczeniami[1,3]
d) przekazania danych do Spółek powiązanych kapitałowo z Home Invest Office sp. z o.o., w celu zawarcia umowy pierwszeństwa, rezerwacyjnych, deweloperskich, przedwstępnych, zobowiązujących, sprzedaży oraz umów zakwaterowania[3];
e) udostępniania informacji handlowych w odniesieniu do produktów ADO lub innej spółki z grupy kapitałowej, na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody[4];
f) przekazanie danych do banków prowadzących rachunki powiernicze dla inwestycji i Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (DFG) w celu wywiązania się z przepisów ustawy o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego[2].

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Abyśmy mogli realizować swoje zadania, Państwa dane osobowe możemy przekazać podmiotom upoważnionym, wspierającym nas między innymi w zakresie obsługi i konserwacji systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi w zakresie dostarczania korespondencji, bankom, Deweloperskiemu Funduszowi Gwarancyjnemu, a także Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w związku z wystawianiem faktur ustrukturyzowanych w KSeF. Dane osobowe, w związku z wystawioną fakturą, mogą być udostępnione komornikom sądowym lub organom egzekucyjnym.

W przypadku zainteresowania ofertą Spółki powiązanej kapitałowo z Administratorem, Państwa dane mogą być przekazane do takiej Spółki celem zawarcia umowy.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez czas obowiązywania zawartej umowy, a po jej zakończeniu także w celach:

a) dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy

b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

c) zapobiegania nadużyciom i oszustwom;

d) statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.

W przypadku danych przetwarzanych na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, dane będą przechowywane do czasu ustania celu, w którym zostały zebrane lub do czasu wycofania przez państwa zgody, w zależności które z nich nastąpi jako pierwsze.

Czy musicie Państwo podawać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem jej zawarcia i wykonania. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości przedstawienia oferty, zawarcia umowy lub realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo: dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania tych danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważycie, że są niekompletne; ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykażemy, iż istnieją:

a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest dobrowolnie wyrażona zgoda, osoba której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Wasze dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, ale nie będziemy ich profilować.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO	
[1]art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
[2]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych
[3]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem
[4]art. 6 ust. 1 lit. a RODO	przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody
Przepisy szczegółowe	
Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości	
Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług	
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny	

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB KORZYSTAJĄCYCH ZE STRONY INTERNETOWEJ HOME INVEST.PL ORAZ HIRENT.PL

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe w celu:

a) przyjęcia i rozpatrzenia żądania zgłoszenia dotyczącego m.in. danych osobowych za pośrednictwem formularza kontaktowego[1];
b) organizacyjno-administracyjnym tj., aby zewidencjonować przesłane pytanie oraz udzielić na nie odpowiedzi, przez okres niezbędny do rozpatrzenia zapytania[2];
c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, o ile będzie to konieczne[2].

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieli upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora oraz podmioty świadczące na jego rzecz usługi, w szczególności w zakresie obsługi informatycznej, hostingu, wsparcia technicznego, obsługi prawnej oraz dostarczania korespondencji.

Formularz kontaktowy dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej Home Invest Office Sp. z o.o. Jeżeli treść zgłoszenia dotyczy działalności innej spółki z Grupy Kapitałowej, Państwa dane mogą zostać przekazane tej spółce w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi.

Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom i organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przyjęcia, rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.

Po zakończeniu obsługi zgłoszenia dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Czy musicie Państwo podawać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić przyjęcie, rozpatrzenie lub udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, w szczególności gdy identyfikacja osoby zgłaszającej jest niezbędna do realizacji jej żądania.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo: dostępu do Waszych danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania tych danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych, jeśli zauważycie, że są niekompletne; ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykażemy, iż istnieją:

d) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
e) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Wasze dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, ale nie będziemy ich profilować.

Podczas odwiedzania naszej strony internetowej, automatycznie zbieramy adres IP Państwa urządzenia. Adres IP jest unikalnym identyfikatorem przypisanym urządzeniu w momencie korzystania z internetu, który przetwarzamy za pomocą plików cookies w celu zarządzania serwisem, analizowania trendów, śledzenia aktywności użytkowników na stronie. Te informacje pomagają nam lepiej zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszego serwisu i dostosować go do Państwa potrzeb.

Na naszej stronie dostępne są wtyczki do portali społecznościowych, takie jak Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube. Korzystanie z tych wtyczek jest dobrowolne. Jeśli zdecydujecie się Państwo na użycie tych wtyczek, Wasze dane osobowe mogą być przetwarzane przez te portale społecznościowe zgodnie z ich własnymi politykami prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z tymi politykami, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzane są Wasze dane przez te platformy.

Jeżeli chcecie Państwo poznać szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem naszej strony internetowej, ze szczególnym uwzględnieniem plików cookies, zapraszamy do zapoznania się z treścią naszej Polityki Prywatności.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO	
[1]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych
[2]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze formularza kontaktowego, prowadzeniu korespondencji, kierowaniu zgłoszeń do właściwej spółki z Grupy Kapitałowej Home Invest Group, udzielaniu odpowiedzi oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB DLA OSÓB, KTÓRE WYRAZIŁY ZGODĘ NA OTRZYMYWANIE INFORMACJI MARKETINGOWYCH I HANDLOWYCH

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe w celu[1]:

a) prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group;

b) przesyłania informacji handlowych dotyczących produktów, usług oraz inwestycji realizowanych przez Administratora oraz spółki z Grupy Kapitałowej Home Invest Group za pośrednictwem poczty elektronicznej;

c) prowadzenia marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu telefonu, wiadomości SMS lub MMS;

Ponadto Twoje dane osobowe Administrator będzie przetwarzać:

a) na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą, w celu zawarcia umowy, w szczególności umowy rezerwacyjnej/deweloperskiej/przedwstępnej umowy sprzedaży/przenoszącej prawo własności lokalu[2],

b) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej[3].

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieli upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora oraz podmioty świadczące na jego rzecz usługi, w szczególności w zakresie obsługi informatycznej, hostingu, wsparcia technicznego, marketingu, obsługi prawnej oraz dostarczania korespondencji.

Dane możemy udostępnić również organom publicznym, sądom, organom administracji publicznej oraz innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania, wniesienia sprzeciwu wobec działań marketingowych lub ustania celu przetwarzania, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

Dane przetwarzane w związku z przedstawieniem oferty lub podjęciem działań zmierzających do zawarcia umowy będą przechowywane przez okres prowadzenia rozmów handlowych, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez 6 lat od zakończenia kontaktu.

Czy musicie Państwo podawać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przedstawienia oferty oraz kontaktu w sprawie produktów, usług lub inwestycji realizowanych przez Administratora lub spółki z Grupy Kapitałowej Home Invest Group. Niepodanie danych uniemożliwi realizację tych celów.

Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na możliwość otrzymania oferty, zawarcia lub wykonania umowy. Brak zgody lub jej wycofanie spowoduje jedynie zaprzestanie przesyłania informacji marketingowych i handlowych.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania danych, jeżeli są nieprawidłowe lub niekompletne, usunięcia danych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody przysługuje Państwu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Państwa dane osobowe mogą być wykorzystywane do kierowania dopasowanych informacji marketingowych dotyczących produktów, usług i inwestycji oferowanych przez Administratora oraz spółki z Grupy Kapitałowej Home Invest Group. Profilowanie nie będzie jednak prowadziło do podejmowania wobec Państwa decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Państwa sytuację.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO	
[1]art. 6 ust. 1 lit. a RODO	w zakresie działań marketingowych, przesyłania informacji handlowych oraz kontaktu marketingowego realizowanego na podstawie udzielonych zgód;
[2]art. 6 ust. 1 lit. b RODO	w zakresie niezbędnym do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, w szczególności przedstawienia oferty lub prowadzenia negocjacji;
[3]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej;

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH REKLAMACJE, USTERKI, ROSZCZENIA Z TYTUŁU RĘKOJMI I GWARANCJI

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe w celu:

a) przyjęcia, rejestracji i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, zgłoszenia usterki, zgłoszenia gwarancyjnego lub roszczenia z tytułu rękojmi;[1] [2]

b) prowadzenia korespondencji oraz kontaktu w sprawach związanych ze zgłoszoną reklamacją, usterką, gwarancją lub rękojmią;[3]

c) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności dotyczących odpowiedzialności z tytułu rękojmi, gwarancji oraz ochrony praw konsumentów;[1]

d) organizacji i realizacji czynności związanych z usuwaniem zgłoszonych usterek, wad lub nieprawidłowości, w tym przekazywania zgłoszeń wykonawcom, podwykonawcom, projektantom, serwisantom lub innym podmiotom uczestniczącym w realizacji inwestycji;[2,3]

e) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, zgłoszoną reklamacją, rękojmią lub gwarancją;[3]

f) prowadzenia wewnętrznych analiz, statystyk oraz archiwizacji dokumentacji związanej z obsługą zgłoszeń;[3]

g) dokumentowania przebiegu zgłoszenia, w tym przetwarzania dokumentacji fotograficznej, nagrań lub innych materiałów przekazanych przez Państwa w związku ze zgłoszeniem.[2,3]

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

a) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, serwisowe, archiwizacyjne oraz wsparcie techniczne;

b) kancelariom prawnym, doradcom, audytorom oraz podmiotom świadczącym usługi windykacyjne;

c) wykonawcom, podwykonawcom, projektantom, inspektorom nadzoru, serwisantom oraz innym podmiotom uczestniczącym w realizacji inwestycji lub usuwaniu zgłoszonych usterek i wad;

d) podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie;

e) ubezpieczycielom, rzeczoznawcom lub ekspertom technicznym uczestniczącym w procesie rozpatrywania zgłoszenia;

f) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności sądom, organom administracji publicznej oraz organom ścigania.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, zgłoszenia usterki, realizacji obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi.

Po zakończeniu sprawy dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz przez okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową, zgłoszoną reklamacją, rękojmią lub gwarancją.

Jeżeli dokumentacja zgłoszenia stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator poweźmie wiadomość, że może stanowić taki dowód, dane będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania oraz upływu okresu archiwizacji wymaganej przepisami prawa.

Czy musicie Państwo podawać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, zgłoszenia usterki, roszczenia gwarancyjnego lub roszczenia z tytułu rękojmi.

Niepodanie danych może uniemożliwić identyfikację zgłoszenia, kontakt z osobą zgłaszającą lub realizację obowiązków związanych z rozpatrzeniem sprawy.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo:

a) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;

b) sprostowania danych nieprawidłowych lub ich uzupełnienia;

c) usunięcia danych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;

d) ograniczenia przetwarzania danych;

e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowanego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

W przypadku wniesienia sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu systemów informatycznych, jednak nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO	
[1]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze Danych Osobowych;
[2]art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań związanych z realizacją praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy, rękojmi lub gwarancji;
[2]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na zapewnieniu prawidłowej obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, zgłoszeń usterek, roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, prowadzeniu korespondencji z osobami zgłaszającymi, organizacji i koordynacji procesu usuwania

	zgłoszonych wad lub usterek, dokumentowaniu przebiegu zgłoszeń (w tym z wykorzystaniem przekazanej dokumentacji fotograficznej lub innych materiałów), prowadzeniu dokumentacji i archiwizacji spraw, wykonywaniu analiz oraz statystyk dotyczących jakości świadczonych usług, a także ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Informacja dla reprezentantów, kontrahentów i osób kontaktowych wskazanych w umowach

Szanowni Państwo,

jeżeli jesteście osobą fizyczną będącą stroną umowy zawartej z naszą organizacją, osobą reprezentującą osobę prawną będącą stroną takiej umowy lub osobą upoważnioną do kontaktu z związku z umową, ta informacja przeznaczona jest dla was.

INFORMACJA DLA REPREZENTANTÓW KONTRAHENTA I OSÓB KONTAKTOWYCH W ZAWARTYCH UMOWACH

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W zależności od charakteru współpracy oraz sposobu reprezentacji kontrahenta możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

a) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – imię i nazwisko, firmę przedsiębiorcy, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer NIP oraz inne dane zawarte w dokumentacji związanej z zawarciem i wykonywaniem umowy;
b) w przypadku wspólników spółki cywilnej – imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer NIP oraz dane wynikające z dokumentacji umownej lub rejestrowej;
c) w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer PESEL oraz inne dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy;
d) w przypadku osób reprezentujących osoby prawne, jednostki organizacyjne lub inne podmioty współpracujące z Administratorem (w szczególności spółki prawa handlowego, fundacje, stowarzyszenia, podmioty lecznicze oraz inne organizacje) – imię i nazwisko, zajmowane stanowisko lub pełnioną funkcję, dane kontaktowe, informacje o sposobie reprezentacji podmiotu oraz inne dane zawarte w dokumentach rejestrowych lub umownych;
e) w przypadku osób wskazanych do kontaktu przez kontrahenta – imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz inne dane przekazane przez kontrahenta w związku z realizacją umowy.

Skąd mamy Państwa dane?

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, od reprezentowanego przez Państwa podmiotu, z ogólnodostępnych rejestrów publicznych (w szczególności CEIDG, KRS, REGON) lub z dokumentacji związanej z zawarciem i wykonywaniem umowy.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) dokonywania czynności zmierzających do zawarcia umowy, w tym prowadzenia negocjacji i pozyskania najkorzystniejszej oferty [1]
b) zawarcia i prawidłowej realizacji umowy [1]
c) kontaktu i budowania relacji z kontrahentem [3]
d) realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartych umów, wynikających m.in. z przepisów podatkowych, a dotyczących wystawiania faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej [2]
e) dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz obrony przed tymi roszczeniami [3]

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Abyśmy mogli realizować swoje zadania, Państwa dane osobowe możemy przekazać podmiotom upoważnionym, wspierającym nas między innymi w zakresie obsługi i konserwacji systemów informatycznych, podmiotom

świadczącym usługi w zakresie dostarczania korespondencji, a także Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w związku z wystawianiem faktur ustrukturyzowanych w KSeF. Dane osobowe, w związku z wystawioną fakturą, mogą być udostępnione komornikom sądowym lub organom egzekucyjnym.

W przypadku zainteresowania ofertą Spółki powiązanej kapitałowo z Administratorem, Państwa dane mogą być przekazane do takiej Spółki celem zawarcia umowy.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez czas obowiązywania zawartej umowy, a po jej zakończeniu także w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobiegania nadużyciom i oszustwom; statystycznych i archiwizacyjnych, maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.

Czy musicie Państwo podawać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem jej zawarcia i wykonania. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości przedstawienia oferty, zawarcia umowy lub realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo: dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania tych danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważycie, że są niekompletne; ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykażemy, iż istnieją:

a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Wasze dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, ale nie będziemy ich profilować.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO	
[1]art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
[2]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych
[3]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem
Przepisy szczegółowe	
Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości	
Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług	
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny	

Pracownicy, współpracownicy, praktykanci, stażyści

Drodzy Państwo,

w ramach naszego zobowiązania do ochrony Waszych danych osobowych, przygotowaliśmy ten przewodnik, abyście mieli pełną świadomość sposobu, w jaki przetwarzamy Wasze dane i jakie cele z tym związane realizujemy. Rozumiemy, że ochrona Waszej prywatności jest niezwykle istotna, dlatego chcemy zagwarantować Wam pełne zrozumienie naszych praktyk i działań. Wszystkie te informacje powinniście poznać jeszcze przed rozpoczęciem pracy.

PRACOWNICY, WSPÓŁPRACOWNICY

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z:

c) realizacją umowy o pracę, a także umów cywilnoprawnych, w tym w takich celach jak ocena i szkolenie pracowników, przyznawanie świadczeń socjalnych i benefitów;[3]
d) wypełnianiem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze Danych Osobowych w związku z zatrudnianiem pracowników, w tym na podstawie przepisów prawa pracy (w szczególności regulujących prowadzenie przez pracodawcę dokumentacji oraz akt osobowych pracownika, ewidencjonowania czasu pracy, koordynowania planów urlopów oraz zwolnień lekarskich, prowadzenia spraw związanych z odpowiedzialnością porządkową i dyscyplinarną, prowadzenia spraw emerytalnych i rentowych), a także przepisów księgowych, podatkowych oraz bezpieczeństwa i higieny pracy;[1, 2]
e) dochodzeniem roszczeń, prowadzeniem postępowań sądowych i windykacyjnych [4]
f) budowaniem pozytywnego wizerunku organizacji [4, 5]

Kto może mieć dostęp do Państwa danych osobowych?

Dane osobowe będą ujawniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, kontrahentom - w związku z wykonywaniem czynności służbowych, osobom upoważnionym w tym operatorowi pocztowemu, w celu przekazywania korespondencji papierowej oraz podmiotom przetwarzającym na podstawie zawartych umów powierzenia. Ponadto dane mogą zostać również udostępnione bankom realizującym wypłatę wynagrodzenia, podmiotom, świadczącym usługi z zakresu medycyny pracy oraz z zakresu BHP.

Odbiorcami danych mogą być również spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group, jeżeli jest to niezbędne do realizacji procesów kadrowych, organizacyjnych lub administracyjnych oraz organy administracji publicznej, sądy, ZUS, urzędy skarbowe oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Jak długo może przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe Pracowników będą przechowywane przez okres trwania stosunku pracy wynikającego z zawartej umowy o pracę oraz w obowiązkowym okresie przechowywania dokumentacji związanej ze stosunkiem pracy i akt osobowych, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami (przez okres 50 lat dla pracowników zatrudnionych do 31.12.2018 r. oraz 10 lat dla pracowników zatrudnionych po 01.01.2019 r., licząc od końca roku, w którym stosunek pracy został rozwiązany lub wygasł, chyba że szczegółowe przepisy stanowią inaczej).

W przypadku umów cywilnoprawnych, okres przechowywania dokumentacji zgodny będzie z obowiązującymi przepisami prawa, w zależności od formy i zasad współpracy.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa pracy jest obowiązkowe, a skutkiem odmowy ich podania będzie brak możliwości realizacji stosunku pracy. Podanie danych osobowych jest również warunkiem zawarcia umowy cywilnoprawnej.

Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne, a skutkiem odmowy ich podania będzie brak możliwości realizacji poszczególnych celów wskazanych wyżej.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Macie Państwo prawo do dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważycie Państwo, że są niekompletne; ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie Państwo, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić; usunięcia danych np.: kiedy Państwa dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo.

Dodatkowo przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych, jeśli uznacie Państwo iż przepisy RODO zostały naruszone.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Pozostałe informacje

Dane osobowe w zakresie adresu poczty elektronicznej lub numer telefonu (jeśli podano), mogą zostać wykorzystane do kontaktu w służbowych celach informacyjnych, wyjaśniających a także w celu przesłania dokumentów związanych z zatrudnieniem (np. PIT-11) [5]. Podstawą takiego działania jest wyrażona przez Państwa dobrowolna zgoda. Informujemy jednocześnie, że w takim przypadku, przysługuje również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]**art. 6 ust. 1 lit. c RODO**	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikającego z ustaw wskazanych poniżej
[2]**art. 9 ust. 2 lit. b i h RODO**	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikającego z ustaw wskazanych poniżej (dane szczególnej kategorii dotyczące m.in. stanu zdrowia)
[3]**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
[4]**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**	przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (budowanie pozytywnego wizerunku, windykacja roszczeń)
[5]**art. 6 ust. 1 lit. a RODO**	przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody
Przepisy szczegółowe:	
Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy	
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny	

PRAKTYKANCI, STAŻYŚCI

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją umowy/porozumienia dotyczącego odbycia praktyk lub stażu [1, 2 ,3]

Kto może mieć dostęp do Państwa danych osobowych?

Dane osobowe będą ujawniane podmiotom i osobom upoważnionym w tym operatorowi pocztowemu, w celu przekazywania korespondencji papierowej oraz podmiotom przetwarzającym (na podstawie umowy powierzenia). Ponadto dane mogą zostać również udostępnione bankom realizującym wypłatę wynagrodzenia, podmiotom, świadczącym usługi z zakresu medycyny pracy oraz z zakresu BHP.

Odbiorcami danych mogą być również spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group, jeżeli jest to niezbędne do realizacji procesów kadrowych, organizacyjnych lub administracyjnych oraz organy administracji publicznej, sądy, ZUS, urzędy skarbowe oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Jak długo możemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

W przypadku stażystów i praktykantów, dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres trwania umowy oraz wyznaczony właściwym przepisem prawa, jak również przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń z tym związanych.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do podania danych. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do ich usunięcia. Dodatkowo przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec danych przetwarzanych w celu wykonania zadnia realizowanego w interesie publicznym.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych, jeśli uznacie Państwo, iż przepisy RODO zostały naruszone.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Pozostałe informacje:

Dane osobowe w zakresie adresu poczty elektronicznej lub numer telefonu (jeśli podano), mogą zostać wykorzystane jedynie do kontaktu w służbowych celach informacyjnych lub wyjaśniających [4]. Podstawą takiego działania jest wyrażona przez Państwa dobrowolna zgoda. Informujemy jednocześnie, że w takim przypadku, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikający z ustaw wskazanych poniżej
[2]art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
[3]art. 9 ust. 2 lit. b i h RODO	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikający z ustaw wskazanych poniżej (dane szczególnej kategorii m.in. dotyczące stanu zdrowia)
[4]art. 6 ust. 1 lit. a RODO	przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody
Przepisy szczegółowe:	
Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy	
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny	
Ustawa z dnia 17 lipca 2009r. o praktykach absolwenckich	

PRACOWNICZE PLANY KAPITAŁOWE

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z przystąpieniem i uczestnictwem w programie Pracowniczych Planów Kapitałowych.[1, 2]

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Państwa dane osobowe będą udostępniane podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotowi, z którym Administrator Danych Osobowych zawarł umowę na realizację PPK oraz Polskiemu Funduszowi Rozwoju SA, który prowadzi ewidencję uczestników PPK w systemie.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa w związku z uczestnictwem w PPK. PPK to system ściśle związany z dokumentacją dotyczącą ustalania wymiaru wynagrodzenia pracownika, dlatego zgodnie z art. 125a ust. 4a ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych [11] oraz art. 94 pkt 9b Kodeksu pracy okres przechowywania dokumentacji powinien wynosić 10 lat.

Czy musicie Państwo podać nam swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów ustawy o PPK jest obowiązkowe. Podanie adresu mailowego oraz nr telefonu jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy o zarządzenie PPK, jednak zdecydowanie może utrudniać kontakt z pracownikiem instytucji finansowej.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Macie Państwo prawo do dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania danych, jeśli są błędne, uzupełnienia danych, jeśli zauważycie, że są niekompletne; ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić; usunięcia danych np.: kiedy Wasze dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo.

Jeśli uznacie Państwo, że przetwarzamy Wasze dane osobowe niezgodnie z prawem, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, ale nie będziemy ich profilować.

Pozostałe informacje

Dane osobowe w zakresie adresu poczty elektronicznej lub numer telefonu (jeśli podano), mogą zostać wykorzystane jedynie do kontaktu w służbowych celach informacyjnych lub wyjaśniających [3]. Podstawą takiego działania jest wyrażona przez Państwa dobrowolna zgoda. Informujemy jednocześnie, że w takim przypadku, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikającego z ustaw wskazanych poniżej
[2]art. 9 ust. 2 lit. b i h RODO	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikającego z ustaw wskazanych poniżej (dane szczególnej kategorii m.in. dotyczące stanu zdrowia)
[3]art. 6 ust. 1 lit. a RODO	przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody
Przepisy szczegółowe:	
Ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych	
Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych	
Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy	

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE BADANIA TRZEŹWOŚCI

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu zapewnienia ochrony życia i zdrowia pracowników lub innych osób w tym poprzez[1,2]:

- wybór grupy pracowniczej do objęcia kontrolą trzeźwości;
- przeprowadzenie badania trzeźwości;
- przekazanie pracownikowi informacji o wyniku badania trzeźwości oraz przekazanie informacji o podstawie niedopuszczenia pracownika do pracy;
- udostępnienie informacji o wyniku badania uprawnionym organom prowadzącym postępowanie.

Kto może mieć dostęp do danych osobowych?

Podane przez Państwa dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe będą udostępnione organowi powołanemu do ochrony porządku publicznego, przeprowadzającemu badanie trzeźwości.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Informacji o negatywnym wyniku badania nie będą gromadzone.

Informacje o dacie, godzinie oraz wyniku badania, wskazującym na stan po użyciu alkoholu albo stan nietrzeźwości (wynik pozytywny badania) przechowuje się w aktach osobowych pracownika przez okres nieprzekraczający roku od dnia ich zebrania.

W przypadku zastosowania kary upomnienia, kary nagany lub kary pieniężnej, informacje dotyczące badania przechowuje się w aktach osobowych pracownika do czasu uznania kary za niebyłą zgodnie z art. 113 kodeksu pracy.

W przypadku, w którym informacje o pozytywnym wyniku badania mogą stanowić lub stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, a pracodawca jest stroną tego postępowania lub powziął wiadomość o wytoczeniu powództwa lub wszczęciu postępowania, okres przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zapewnienia ochrony życia zdrowia pracowników lub innych osób lub ochrony mienia. Niepodanie danych będzie skutkować przeprowadzeniem badania przez uprawiony organ powołany do ochrony porządku publicznego.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Ponieważ przetwarzamy Państwa dane osobowe, macie prawo do dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważycie Państwo, że są niekompletne; ograniczenia przetwarzania danych; usunięcia danych np.: kiedy Państwa dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo.

Jeśli uznacie Państwo, że przetwarzamy Wasze dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pozostałe informacje

Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani, na podstawie tych danych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przetwarzanie jest uzasadnione prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na monitorowaniu stanu trzeźwości wybranych grup pracowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zapewnienie ochrony życia i zdrowia pracowników i innych osób oraz ochrona osób i mienia
[2]art. 9 ust. 2 lit. b RODO	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej, o ile jest to dozwolone prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, lub porozumieniem zbiorowym na mocy prawa państwa członkowskiego przewidującymi odpowiednie zabezpieczenia praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą; zapewnienie ochrony życia i zdrowia pracowników i innych osób oraz ochrona osób i mienia

Kandydaci do pracy

Drodzy przyszli pracownicy, drodzy kandydaci do pracy,

niniejszy rozdział przewodnika ochrony danych został stworzony specjalnie dla Was, abyście mogli uzyskać pełne informacje dotyczące przetwarzania Waszych danych osobowych, zanim zdecydujecie się aplikować na wybrane stanowisko w naszej organizacji. Jesteśmy świadomi, że ochrona prywatności i bezpieczeństwo Waszych danych są dla Was istotne, dlatego chcemy, abyście mieli jasność co do naszych praktyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Nasz przewodnik ochrony danych zapewni Wam wgląd w cele, dla których gromadzimy Wasze dane osobowe w procesie rekrutacji i zatrudnienia. Wyjaśnimy również, jakie są podstawy prawne przetwarzania Waszych danych, jak długo przechowujemy Wasze dane oraz jakie prawa przysługują Wam w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

KANDYDACI DO PRACY

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji oraz wyboru kandydata, z którym zostanie nawiązana współpraca.[12]

Jeżeli dobrowolnie przekażą Państwo dane wykraczające poza zakres wymagany przepisami prawa lub szczególne kategorie danych osobowych, dane te będą przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody.[34]

W przypadku wyrażenia odrębnej zgody Państwa dane osobowe będą również przetwarzane na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych prowadzonych przez Home Invest Office Sp. z o.o. oraz inne spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group przez okres 12 miesięcy od zakończenia bieżącej rekrutacji.[4]

Kto może mieć dostęp do Państwa danych osobowych?

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy Administratora, podmioty świadczące usługi informatyczne, hostingowe, rekrutacyjne, prawne oraz inne podmioty przetwarzające dane na podstawie zawartych umów powierzenia.

W przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych rekrutacjach dane mogą zostać udostępnione również spółkom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group prowadzącym procesy rekrutacyjne.

Dane mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Jak długo może przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby bieżącej rekrutacji będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu rekrutacji oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach, dane będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od zakończenia bieżącego procesu rekrutacyjnego lub do momentu wcześniejszego wycofania zgody.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych wymaganych przepisami prawa pracy jest niezbędne do udziału w procesie rekrutacji. Niepodanie tych danych może uniemożliwić rozpatrzenie kandydatury.

Podanie danych wykraczających poza zakres wymagany przepisami prawa, w tym szczególnych kategorii danych osobowych, jest dobrowolne.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz uzyskania ich kopii, prawo ich sprostowania, lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do ich usunięcia.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda, przysługuje Państwu również prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora przysługuje Państwu również prawo wniesienia sprzeciwu.

Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Państwa dane osobowe w zakresie adresu poczty elektronicznej lub numer telefonu (jeśli podano), mogą zostać wykorzystane jedynie do kontaktu w służbowych celach informacyjnych lub wyjaśniających. Podstawą takiego działania jest wyrażona przez Państwa dobrowolna zgoda.[4] Informujemy jednocześnie, że w takim przypadku, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1] **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych zgodnie z przepisami szczegółowymi wskazanymi poniżej
[2] **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**	przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
[3] **art. 9 ust. 2 lit. a RODO**	wyraźna zgoda na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych;
[4] **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**	przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody w przypadku podania danych wykraczających poza dane określone w Kodeksie pracy lub w przypadku wyrażenia chęci udziału w kolejnych rekrutacjach prowadzonych przez Administratora Danych Osobowych
Przepisy szczegółowe:	
Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy	

INFORMACJA O ZGODACH MOŻLIWYCH DO ZŁOŻENIA W TRAKCIE REKRUTACJI

Informujemy, że w ramach prowadzonych rekrutacji, wraz z wymaganą dokumentacją potwierdzającą Państwa wykształcenie oraz doświadczenie zawodowe, mogą Państwo złożyć dwa oświadczenia:

1. oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych – jeśli w zakresie tych danych są informacje wykraczające poza dane określone w Kodeksie pracy (np. dane wizerunkowe, informacje o zainteresowaniach) lub szczególne kategorie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (w tym dane o stanie zdrowia, o przekonaniach politycznych, ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych itp.):

   „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych wykraczających poza zakres danych wymaganych przepisami prawa, a także szczególnych kategorii danych osobowych, przez Home Invest Office Sp. z o.o. lub inną spółkę wchodzącą w skład Grupy Kapitałowej Home Invest Group, w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji."

2. w przypadku chęci uczestnictwa w kolejnych naborach, prosimy o umieszczenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wykorzystania ich w kolejnych naborach prowadzonych przez Home Invest Office Sp. z o.o. lub inną spółkę wchodzącą w skład grupy kapitałowej Home Invest Group.

   „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wykorzystania ich w kolejnych naborach prowadzonych przez Home Invest Office Sp. z o.o. lub inną spółkę wchodzącą w skład grupy kapitałowej Home Invest Group przez okres najbliższych 12 miesięcy."

Sygnaliści

Szanowni Państwo,

Zgodnie z przepisami ustawy sygnalista to osoba fizyczna, która zgłasza lub ujawnia publicznie informację o naruszeniu prawa uzyskaną w kontekście związanym z pracą. Sygnalistą jest zatem każda osoba, która dokonuje zgłoszenia lub ujawnienia, która informację o naruszeniu prawa może powziąć w kontekście związanym z pracą. W związku z tym poniżej zamieszczamy informacje dotyczące przetwarzania danych zarówno sygnalistów jak i osób wskazanych w treści zgłoszenia.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH SYGNALISTÓW

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Administrator w związku z realizacją zadań związanych z obsługą zgłoszeń naruszenia prawa będzie przetwarzał dane w następujących celach:

1) Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO dane będą przetwarzane w celu[1]:
    a) realizacji obowiązku prawnego związanego z przyjmowaniem zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszenia prawa;
    b) przetwarzania danych w związku z podjęciem działań następczych;
    c) dokumentowania, w tym prowadzenia rejestru zgłoszeń wewnętrznych;
2) Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z przyjętych zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszeń prawa[2],
3) Na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO dane będą przetwarzane w celu udostępniania danych osobowych osoby zgłaszającej naruszenia prawa innym podmiotom[3],

Kto może mieć dostęp do państwa danych osobowych?

Odbiorcami danych osobowych mogą być organy publiczne lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także inne podmioty wyłącznie w oparciu o uprzednio wyrażoną wyraźną zgodę Sygnalisty. Dostęp do Państwa danych będzie miał podmiot zewnętrzny z którym Administrator Danych Osobowych zawarł umowę o powierzenie obsługi i zarządzania ochroną sygnalistów.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. Dane osobowe przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody będą przetwarzane do czasu realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub do czasu wycofania zgody, w zależności które z nich wystąpi jako pierwsze.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w celu dokonania skutecznego zgłoszenia naruszenia prawa jest niezbędne na potrzeby podjęcia działań następczych w tym skontaktowania się z osobą dokonującą zgłoszenia.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Sygnaliście przysługuje w szczególności prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania tych danych, jeśli są błędne, uzupełnienia danych, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych np. w przypadku, kiedy dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo. Przysługuje Państwu również prawo wycofania dobrowolnie wyrażonej zgody w każdym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Dane osobowe Sygnalisty nie będą przetwarzane automatycznie, jak i nie będą profilowane oraz nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Pozostałe informacje

W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych narusza przepisy RODO, Sygnaliście przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]**art. 6 ust. 1 lit. c RODO**	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikającego z ustaw wskazanych poniżej
[2]**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**	przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych
[3]**Art. 6 ust. 1 lit. a RODO**	osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów
Przepisy szczegółowe:	
Ustawa z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.	

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSÓB WSKAZANYCH W ZGŁOSZENIU NARUSZENIA PRAWA

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Administrator w związku z realizacją zadań związanych z obsługą zgłoszeń naruszenia prawa będzie przetwarzał dane w następujących celach:

1) Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO dane będą przetwarzane w celu[1]:
    a) realizacji obowiązku prawnego związanego z przyjmowaniem zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszenia prawa
    b) przetwarzania danych w związku z podjęciem działań następczych;
    c) dokumentowania, w tym prowadzenia rejestru zgłoszeń wewnętrznych;
2) Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z przyjętych zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszeń prawa[2],

Kto może mieć dostęp do państwa danych osobowych?

Odbiorcami danych osobowych mogą być organy publiczne lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych osobowych osób wskazanych w zgłoszeniu będzie miał podmiot zewnętrzny, z którym Administrator Danych Osobowych zawarł umowę o powierzenie obsługi i zarządzania ochroną sygnalistów.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono postepowania zainicjowane działaniami następczymi.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w celu dokonania skutecznego zgłoszenia naruszenia prawa jest niezbędne na potrzeby podjęcia działań następczych w tym skontaktowania się z osobą dokonującą zgłoszenia.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Osobom wskazanym w zgłoszeniu naruszenia prawa przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania poprawiania. Przysługuje także prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Dane osobowe Sygnalisty nie będą przetwarzane automatycznie, jak i nie będą profilowane oraz nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Pozostałe informacje

W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych narusza przepisy RODO, Sygnaliście przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Źródło pochodzenia danych osobowych podlega prawnej ochronie i wyłączeniu na podstawie art. 8 ust. 5 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, z wyłączeniem przypadków, gdy zgłoszenie zostało dokonane przez osobę zgłaszającą w złej wierze.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przetwarzanie w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikającego z ustaw wskazanych poniżej
[2]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych
Przepisy szczegółowe:	
Ustawa z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.	

Informacje dotyczące różnych form monitorowania

Szanowni Państwo,

w trosce o ochronę Państwa danych osobowych w postaci wizerunku oraz sposobu wykorzystania powierzonego przez naszą organizację jako pracodawcę mienia oraz czasu pracy, przedstawiamy informacje dotyczące stosowanych przez nas form monitoringu.

INFORMACJE DOTYCZĄCE MONITORINGU WIZYJNEGO

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Państwa dane osobowe w postaci wizerunku przetwarzane są w celu:

a) zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie nieruchomości;

b) ochrony mienia Administratora oraz innych osób;

c) kontroli dostępu do obiektów i pomieszczeń;

d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.[1]

Kto może mieć dostęp do danych osobowych?

Dostęp do danych mogą posiadać wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

Państwa dane mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi związane z utrzymaniem i obsługą systemów monitoringu, ochroną obiektów, obsługą informatyczną lub serwisową, na podstawie zawartych umów oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.

Zabezpieczone nagrania mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności Policji, prokuraturze, sądom lub innym organom prowadzącym postępowania dotyczące zdarzeń zarejestrowanych przez monitoring.

Każdorazowe zabezpieczenie nagrania odbywa się na podstawie udokumentowanego wniosku oraz zgodnie z obowiązującymi u Administratora procedurami.

Jak długo możemy przetwarzać dane osobowe?

Zapisy z monitoringu przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż 30 dni. Po tym czasie dane są automatycznie nadpisywane chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, że może ono stanowić dowód w takim postępowaniu. W takim przypadku okres przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak przebywanie na terenie objętym monitoringiem wiąże się z rejestracją wizerunku przez system monitoringu wizyjnego.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu w przypadkach przewidzianych prawem.

Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa oraz praw i wolności innych osób utrwalonych na nagraniu.

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych w naszej organizacji, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pozostałe informacje

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem;

INFORMACJA O FORMACH MONITOROWANIA STOSOWANYCH WOBEC PRACOWNIKÓW

Szanowni pracownicy informujemy, że w naszej Spółce funkcjonuje monitoring wizyjny, monitoring służbowej poczty elektronicznej oraz monitoring sprzętu służbowego za pomocą elektronicznych systemów monitoringu zainstalowanych na służbowych komputerach

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach[1,2]:

a) zapewnienia organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy;

b) właściwego użytkowania udostępnionych narzędzi pracy, w tym służbowej poczty elektronicznej, sprzętu służbowego oraz systemów informatycznych;

c) zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i innych osób przebywających na terenie objętym monitoringiem;

d) ochrony mienia pracowników i Pracodawcy;

e) zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Pracodawcę na szkodę;

f) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Monitoring wizyjny prowadzony jest za pomocą kamer znajdujących się w recepcji oraz na korytarzach. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych, szatni, stołówek ani pomieszczeń udostępnianych zakładowej organizacji związkowej.

Monitoring służbowej poczty elektronicznej oraz sprzętu służbowego prowadzony jest w sposób nienaruszający tajemnicy korespondencji oraz innych dóbr osobistych pracowników.

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie osobom upoważnionym przez Administratora oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Dane mogą być również powierzane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, serwisowe, hostingowe, administracyjne lub usługi związane z utrzymaniem systemów monitoringu, wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Nagrania lub inne dane z systemów monitoringu mogą zostać udostępnione organom publicznym, sądom, organom ścigania lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeżeli będzie to niezbędne do prowadzenia postępowania lub wyjaśnienia zdarzenia.

Jak długo możemy przetwarzać dane osobowe?

Nagrania z monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia nagrania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Pracodawca powziął wiadomość, że może ono stanowić dowód w takim postępowaniu. W takim przypadku termin przechowywania nagrań ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Dane pochodzące z monitoringu służbowej poczty elektronicznej oraz sprzętu służbowego będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Administratora..

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Dane osobowe objęte monitoringiem są pozyskiwane w związku z przebywaniem na terenie objętym monitoringiem wizyjnym oraz korzystaniem ze służbowej poczty elektronicznej, sprzętu służbowego i systemów informatycznych udostępnionych przez Pracodawcę.

Stosowanie monitoringu wynika z organizacji pracy oraz zasad korzystania z narzędzi służbowych określonych przez Pracodawcę.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, w tym otrzymania ich kopii, a także ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu w przypadkach przewidzianych prawem.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych, jeśli uznacie, iż przepisy RODO zostały naruszone.

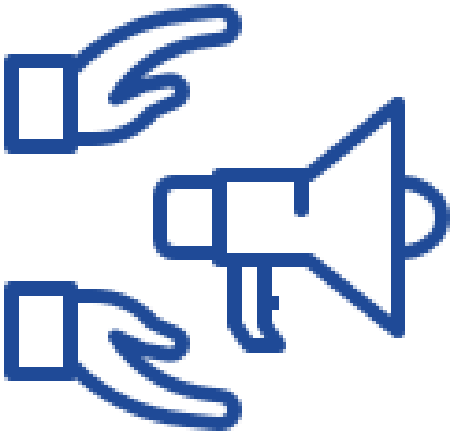
Pozostałe informacje

Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą profilowane.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1]art. 6 ust. 1 lit. c RODO	realizacja obowiązków i uprawnień Pracodawcy wynikających z przepisów prawa pracy, w szczególności art. 22^2 i art. 22^3 Kodeksu pracy;
[1]art. 6 ust. 1 lit. f RODO	prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, ochronie mienia, ochronie informacji, prawidłowej organizacji pracy, właściwym korzystaniu z narzędzi służbowych oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
Przepisy szczegółowe:	
Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (art. 22^2)	

Social Media



Szanowni Państwo,

w tej części przewodnika znajdziecie informacje dotyczące przetwarzania Waszych danych osobowych za pośrednictwem naszych mediów społecznościowych.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZA POŚREDNICTWEM NASZYCH PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Drodzy Państwo,

poniższa Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych skierowana jest do osób odwiedzających nasz Fanpage'e w serwisach społecznościowych takich, jak. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube.

Kto jest współadministratorem Państwa danych?

W zakresie danych statystycznych dotyczących użytkowników odwiedzających nasze profile społecznościowe, generowanych przez narzędzia udostępniane przez dostawców serwisów społecznościowych, możemy występować jako współadministrator danych wraz z:

a) Meta Platforms Ireland Limited – dla serwisów Facebook i Instagram;

b) LinkedIn Ireland Unlimited Company – dla serwisu LinkedIn.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez dostawców serwisów społecznościowych znajdują się w ich politykach prywatności.

Rodzaje serwisów społecznościowych

Facebook, Instagram

Zasady wykorzystania Państwa danych osobowych w serwisie Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp i innych produktów i funkcji oferowanych przez Meta Platforms Ireland Limited znajdą Państwo w Polityce prywatności serwisu Facebook dostępnej na stronie: https://www.facebook.com/about/privacy

LinkedIn

Zasady wykorzystania Państwa danych osobowych przez dostawcę serwisu LinkedIn - LinkedIn Ireland Unlimited Company, znajdziecie Państwo na stronie: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

YouTube

Dostawcą serwisu YouTube jest Google LLC. Zasady wykorzystania Państwa danych przez Google LLC, znajdą Państwo na stronie: https://policies.google.com/privacy?hl=pl

Jakie jest źródło danych oraz jakie dane osobowe przetwarzamy?

Informujemy, że możemy przetwarzać dane osobowe osób, które dokonały subskrypcji naszego profilu poprzez kliknięcie ikony „Obserwuj", „Lubię to", „Udostępnij", „Subskrybuj", opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na naszym profilu, wypełniły formularz, odpowiedziały na ankietę, wysłały do nas wiadomość lub złożyły dokumenty aplikacyjne.

W związku z powyższym jako Administrator Danych Osobowych może przetwarzać:

a) imię i nazwisko, nazwę użytkownika (nick) oraz inne dane udostępnione publicznie w profilu użytkownika;
b) wizerunek zamieszczony przez użytkownika w profilu lub publikowanych treściach;
c) dane zawarte w komentarzach, reakcjach oraz wiadomościach kierowanych do Administratora;
d) zbiorcze dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających profile społecznościowe, udostępniane przez dostawców platform.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

a) w celu prowadzenia fanpage'y na portalach społecznościowych, na warunkach oraz na zasadach określonych przez administratorów tych serwisów i zgodnie z obowiązującymi w tych serwisach regulaminami, oraz informowania za ich pomocą o naszej aktywności i działalności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy, promocji, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, takich jak odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz prywatne wiadomości.[1]

b) statystycznych oraz reklamowych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych. Działania te są realizowane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, w celu zapewnienia ciągłości komunikacji oraz rozpatrywanie zapytań i reklamacji produktów i usług Administratora Danych Osobowych, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także realizowania marketingu własnego oraz dbania o wizerunek.[1]

c) w przypadku, gdyby przetwarzanie Państwa danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie.[2]

Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Państwa dane osobowe udostępniamy wyłącznie:

a) naszym upoważnionym pracownikom i współpracownikom;

b) podmiotom współpracującym z nami, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych, na podstawie zawartych umów powierzenia;

c) właścicielom wyżej wymienionych portali społecznościowych na określonych przez nich zasadach dotyczących danych;

d) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Czy dane będą przekazywane do państw trzecich?

Administrator nie przekazuje samodzielnie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Należy jednak pamiętać, że dostawcy portali społecznościowych mogą przekazywać dane poza EOG zgodnie z własnymi zasadami określonymi w politykach prywatności. Transfery te odbywają się na podstawie mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszej klauzuli, w szczególności:

a) do czasu usunięcia komentarza, reakcji lub wiadomości przez użytkownika albo Administratora;

b) do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

c) do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;

d) przez okres wynikający z zasad funkcjonowania danego serwisu społecznościowego.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do sprostowania danych, jeżeli w Państwa ocenie są one niepoprawne oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli uznacie Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Skorzystanie z naszego profilu jest jednak możliwe jedynie przez osoby posiadające profil na danym portalu.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?

Podstawy prawne RODO:	
[1] art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych
[2] art. 6 ust. 1 lit. a RODO	przetwarzanie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody

Jakie prawa zawarte w RODO realizujemy

Szanowni Państwo,

RODO dbając o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, stoi na straży praw osób, których dane dotyczą. Co to oznacza w praktyce? Przekazując nam swoje dane osobowe, np. we wszelkiego rodzaju wnioskach i formularzach, czy też wysyłając swoje CV w ramach procesu rekrutacji, macie pełne prawo do kontroli nad przetwarzaniem tych danych oraz do informacji, w jaki sposób Administrator Danych Osobowych te dane przetwarza.

W związku z powyższym, przedstawiamy informację o przysługujących Państwu prawach związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, a także o sposobie ich realizacji.

Zapoznajcie się Państwo uważnie z jej treścią, bo dzięki niej dowiecie się jakie macie uprawnienia i w jaki sposób możecie z nich skorzystać.

JAKIE PRAWA PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ I NA CZYM ONE POLEGAJĄ?

1. PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH

Prawo to polega na możliwości sprawdzenia, czy dany Administrator Danych Osobowych w rzeczywistości przetwarza Państwa dane osobowe oraz ma możliwości uzyskania szczegółowych informacji na temat tego przetwarzania.

Informacje, które można uzyskać to np.:

a) W jakim celu dane są przetwarzane?
b) Jakie dokładnie dane posiada Administrator Danych Osobowych?
c) W jaki sposób Administrator Danych Osobowych wszedł w posiadanie Państwa danych?
d) Jaki jest czas przechowywania Państwa danych oraz kiedy zostaną trwale usunięte?

Przykład
Zapisujesz się do biblioteki i regularnie wypożyczasz książki. Przy kolejnej wizycie zwracasz się z prośbą o informację, jakie Twoje dane są w posiadaniu biblioteki. Wówczas biblioteka powinna udostępnić Ci wszelkie posiadane informacje na Twój temat; na przykład: dane kontaktowe, adresowe, informacje o książkach zwróconych po terminie, czy o jakichkolwiek karach, którymi Cię obciążono.
Posiadasz kartę stałego klienta dużej, ogólnopolskiej sieci klubów fitness. W przypadku gdy skorzystasz z prawa dostępu do danych, powinieneś uzyskać informację, jakie Twoje dane posiada sieć, jak często i w jakich lokalizacjach korzystasz z karty lojalnościowej, jakich udzielono ci rabatów, czy stosowano techniki profilowania (i w jaki sposób) i czy twój klub będący częścią wielonarodowej sieci przedsiębiorstw ujawnił Twoje dane spółce siostrze prowadzącej inną działalność.

2. PRAWO SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Prawo to polega na wyrażeniu swojego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych. Przysługuje ono, gdy dane przetwarzane są:

a) w celu realizacji interesu publicznego
b) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego);

Po wniesieniu sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, firmie nie wolno dłużej wykorzystywać danych osobowych osoby, której dotyczą, i musi ona wykonać żądanie bez pobierania żadnej opłaty.

Są jednak sytuacje, w których podmiot może nadal przetwarzać dane pomimo wniesionego sprzeciwu:

c) w przypadku badań naukowych, historycznych bądź statystycznych przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
d) w przypadku uzasadnionego interesu lub wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym bądź w ramach sprawowania władzy publicznej firma wykaże, że jej interes jest ważniejszy niż żądanie osoby.

Przykład
Dokonałeś zakupu prezentu w internetowej drogerii. Po zakupie otrzymujesz reklamy i oferty, z których nie planujesz skorzystać. Informujesz internetowego sprzedawcę, że nie chcesz otrzymywać kolejnych materiałów reklamowych. W tym momencie firma powinna zaprzestać przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, więc po jakimś czasie nie będziesz już otrzymywać wiadomości e-mail od tej firmy. Nie powinna też naliczyć za to żadnych opłat.
Twoje dziecko uczestniczyło w szkolnej wycieczce. Dyrekcja szkoły chce opublikować na profilu społecznościowym szkoły grupowe zdjęcie z wycieczki, na którym wyraźnie widać twarz Twojego dziecka. Informuje Dyrekcję o swoim sprzeciwie. Zdjęcie nie powinno zostać opublikowane.

3. PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH

Jeśli osoba, której dane dotyczą, uzna, że jej dane mogą być nieprawidłowe, niekompletne lub niedokładne, może poprosić firmę lub organizację o sprostowanie swoich danych. Dane muszą zostać poprawione bez zbędnej zwłoki, a jeśli nie zostaną poprawione, należy podać uzasadnienie niewykonania danego żądania.

Przykład
Ubiegasz się o kredyt. Po weryfikacji w BIK dowiadujesz się, że nie jesteś wiarygodnym płatnikiem, ponieważ biuro przetwarza informacje o braku zapłaty przez Ciebie za wykonanie dużej usługi budowlanej. Dysponujesz jednak wyrokiem sądowym, w którym orzeczono na Twoją korzyść, że roszczenia wykonawcy były bezpodstawne. Możesz zatem wystąpić do biura informacji kredytowej o skorygowanie Twoich danych, aby uniknąć w przyszłości problemów związanych z przetwarzaniem wniosków o przyznanie kredytu.

4. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Prawo polega na tym, że Administrator Danych Osobowych może przechowywać dane, jednak nie może wykonywać na nich żadnych innych czynności przetwarzania, np. nie może uwzględniać danych w statystykach, czy innych zestawieniach.

Kiedy można skorzystać z prawa do „ograniczenia" przetwarzania?

a) kiedy osoba kwestionuje prawidłowość danych – wtedy ograniczenie trwa na czas pozwalający zweryfikować poprawność tych danych;
b) kiedy osoba stwierdzi, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale nie żąda trwałego usunięcia swoich danych;
c) kiedy osoba wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – ograniczenie obowiązuje na czas stwierdzenia czy sprzeciw jest uzasadniony;
d) kiedy dane osobowe nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zgromadzone, ale nie można ich usunąć z uwagi na obowiązujące przepisy.

Przykład
Jesteś przedstawicielem handlowym. Twoja umowa zawarta na czas określony z firmą, dla której pozyskujesz Klientów, właśnie dobiegła końca. Umowa, na podstawie której firma może przetwarzać Twoje dane osobowe zakłada, że po upływie okresu jej obowiązywania, dane zostaną zwrócone lub usunięte. Obecnie prowadzisz jednak negocjacje i ustalasz warunki dotyczące podjęcia dalszej współpracy i zawarcia nowej umowy. W związku z tym, że zakładasz, że rozmowy zakończą się powodzeniem, prosisz Administratora Danych Osobowych, aby nie zwracał danych, ani też ich nie usuwał. Zwracasz się z prośbą, aby do czasu zakończenia negocjacji ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych. Zgodnie z żądaniem, Administrator Danych Osobowych powinien ograniczyć przetwarzanie twoich danych do ich bezpiecznego przechowywania.

5. PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH, „BYCIA ZAPOMNIANYM”

Prawo żądania trwałego usunięcia danych osobowych z bazy danych lub innych zasobów Administratora Danych Osobowych przysługuje:

a) kiedy dane nie są już niezbędne do celów, w jakich zostały pozyskane;
b) jeżeli osoba wycofała swoją zgodę na przetwarzanie danych;
c) gdy zostały użyte niezgodnie z prawem.

UWAGA!!!

Są jednak sytuacje, w których realizacja tego prawa nie będzie możliwa, np. jeśli ADO wykaże, że dalej istnieją podstawy prawne do przetwarzania tych danych. Może mieć to miejsce, np. jeśli klient nie wywiązał się całkowicie ze spłaty kwoty zobowiązania. Wówczas nie może on żądać usunięcia swoich danych osobowych. A nawet jeśli spłacił ostatnią ratę, Administrator Danych Osobowych zobowiązany jest przechowywać jego dane osobowe na podstawie ustawy o rachunkowości.

Przykład
Jesteś użytkownikiem serwisu społecznościowego. Po jakimś czasie rezygnujesz z bycia jego członkiem. Przysługuje Ci prawo do zażądania od firmy usunięcia Twoich danych osobowych.

6. PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

Prawo to daje osobie, której dane dotyczą, możliwość przeniesienia swoich danych osobowych do innego Administratora Danych Osobowych. Co to oznacza w praktyce? Osoba może zażądać, aby ADO, o ile jest to technicznie możliwe, przekazał innemu ADO te dane osobowe, które są przetwarzane w formie cyfrowej i podstawą ich przetwarzania jest zgoda lub zawarta umowa.

Przykład
Masz telefon komórkowy u jednego z wiodących operatorów. Dochodzisz do wniosku, że oferta konkurencji jest lepiej dostosowana do Twoich potrzeb i preferencji. Możesz zwrócić się do operatora, którego obecnie jesteś abonentem, o przeniesienie Twoich danych osobowych, w tym bilingów rozmów, do nowego operatora komórkowego.

7. PRAWO DO TEGO, ABY NIE PODLEGAĆ DECYZJI OPARTEJ WYŁĄCZNIE NA ZAUTOMATYZOWANYM PRZETWARZANIU.

Z profilowaniem mamy do czynienia, gdy oceniane są czynniki osobowe w celu opracowania prognoz na temat danej osoby, nawet gdy nie skutkuje to podjęciem decyzji. Na przykład, gdy firma lub organizacja poddaje analizie cechy danej osoby (takie jak wiek, płeć, wzrost) lub zaklasyfikuje ją do określonej kategorii, oznacza to, że ta osoba została poddana profilowaniu.

Decyzja, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, oznacza decyzję, która została podjęta za pomocą środków technicznych bez udziału człowieka. Nie musi się ona wiązać z profilowaniem.

Rozporządzenie o ochronie danych stanowi, że każdy ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, jeśli decyzja wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

Decyzja, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, może być dozwolona, gdy:

a) przepisy dopuszczają korzystanie z algorytmów i gwarantują jednocześnie odpowiednie zabezpieczenia;
b) jest to niezbędne (czyli jest to jedyny możliwy sposób na osiągnięcie wspólnego celu) do zawarcia lub wykonania umowy z osobą, której dane dotyczą;
c) gdy osoba, której dane dotyczą, udzieliła wyraźnej zgody.

Przykład
Bierzesz pożyczkę, korzystając z usług bankowości internetowej. W tym celu musisz podać swoje dane, a następnie algorytm bankowy generuje informację o zdolności kredytowej i proponowanym oprocentowaniu. W tym momencie musisz otrzymać także informację o tym, że masz prawo wyrazić swoje stanowisko, zakwestionować decyzję, a także zażądać, aby decyzja oparta na algorytmie została zweryfikowana przez człowieka.
Ubiegasz się o pracę w dużej korporacji. Wiesz, że masz odpowiednie kompetencje na wybrane stanowisko. Wstępna weryfikacja nadesłanych aplikacji odbywa się w sposób zautomatyzowany, poprzez algorytm, który generuje informację o stopniu dopasowania Twojej osoby do profilu kandydata idealnego nakreślonego przez Dział rekrutacji. Otrzymujesz informację o tym, że masz prawo do tego, by nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu oraz do tego, aby zażądać, aby decyzja oparta na algorytmie została zweryfikowana przez człowieka.

JAK MOGĄ PAŃSTWO SKORZYSTAĆ Z PRZYSŁUGUJĄCYCH PRAW?

Aby skorzystać z przysługujących praw, należy zwrócić się do nas z wnioskiem o realizację praw osoby, której dane dotyczą. Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia ochrony danych osobowych przed ujawnieniem osobom nieupoważnionym.

Zgłoszenie żądania osoby fizycznej powinno zawierać:

a) imię, nazwisko osoby, której zgłoszenie dotyczy,
b) opis zgłoszonego żądania wraz ze wskazaniem ewentualnych zastrzeżeń,
c) podpis osoby zgłaszającej żądanie w przypadku zgłoszeń pisemnych,

d) pełnomocnictwo, jeśli w imieniu zgłaszającego żądanie kieruje pełnomocnik,
e) informację o preferowanej formie odpowiedzi, jeżeli kanał odpowiedzi ma być inny niż zgłoszone żądanie

Gdzie należy złożyć wniosek?

Wniosek należy złożyć osobiście w siedzibie naszej organizacji, listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Kontakt z Administratorem Danych Osobowych:

	adres korespondencyjny:	ul. Jana Kazimierza 64, 01-248 Warszawa
	numer telefonu:	530 020 020
	adres e-mail:	prawny@homeinvest.pl

Wykaz spółek administrujących dane osobowe dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: https://homeinvest.pl/spolki-grupy-kapitalowej-home-invest

W jakim terminie zostanie udzielona odpowiedź?

Odpowiedź na wniosek zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia.

W uzasadnionych przypadkach tj. z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszeń, możemy wydłużyć ten okres, maksymalnie o kolejne dwa miesiące. W takim przypadku, zachowując termin miesięczny do udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Państwa o niemożności rozpoznania wniosku w terminie, przyczynie opóźnienia oraz planowanym terminie udzielenie odpowiedzi.

W przypadku odmowy realizacji wniosku, powiadomimy Państwa o powodach braku podjęcia działań oraz możliwości wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Opracowano wg. stanu prawnego na dzień 01 lipca 2026 roku

Autor opracowania:

Polskie Centrum Audytu (PCA)

	www.pca.pl
	ul. Ligonia 1, 20-805 Lublin
	biuro@pca.pl
	518 99 99 65